



ANTARES
NETLOGIX



MANAGED SERVICES

ANLX.CLOUD

INFRASTRUKTUR MONITORING SERVICE

Der Einsatz von Monitoring der IT-Infrastruktur-Ressourcen (wie Netzwerk, Server, Anwendungen) hilft, Risiken aus der IT heraus zu minimieren. Technische Neuerungen wie Änderungen im eigenen Geschäftsfeld erfordern jedoch eine permanente Anpassung der IT-Infrastruktur, um diese auf höchstem Level verfügbar zu halten. Das bindet aber oft wertvolle firmeninterne Kräfte. **Nutzen Sie unser Managed Monitoring Service!**

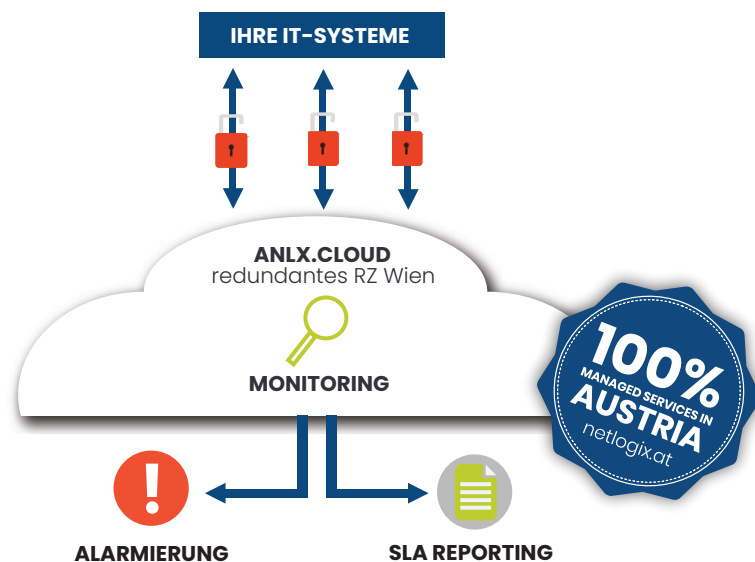


MANAGED DETECTION & RESPONSE

KOSTENGÜNSTIG & EINFACH

Unsere hochqualifizierten Experten bieten Ihnen mit dem **Managed Monitoring Service** eine verlässliche und kostengünstige Lösung für optimale Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme und Services.

Vermindern Sie IT-bedingte Risiken, vereinfachen Sie Ihre IT-Prozesse und profitieren Sie von mehr freien Ressourcen für das Kerngeschäft. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre IT-Infrastruktur schnell und einfach zu überwachen.



IHR VORTEIL

kostengünstig, einfach & sicher

- + Wir übernehmen alle Aufgaben: von der Einrichtung der Monitore bis hin zur laufenden Überprüfung und Alarmierung entsprechend des Service Level Agreements.
- + Proaktive Überwachung und Verbesserung Ihrer IT-Infrastruktur: wir erkennen für Sie potenzielle Probleme, bevor diese überhaupt auftreten.
- + Reduzieren Sie den Zeitaufwand für die Fehlerbehebung und entlasten Sie Ihre eigenen Mitarbeiter. So sparen Sie Zeit und Kosten bei einem IT-Ausfall!

UNSER SERVICE IM DETAIL

Managed Monitoring Service

Wir übernehmen die proaktive Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur, ob Netzwerk, Server, Applikationen oder Clients. Wir haben Ihre IT-Landschaft immer im Blick.

- + Einrichtung aller erforderlichen Monitore für Verfügbarkeit, Auslastung, Sicherheit
- + Alle gängigen Hersteller und Standorte Ihres Unternehmens werden einbezogen
- + Monatliches Reporting zur Verfügbarkeit der Monitore & Leistungskennzahlen der überwachten Infrastruktur
- + Laufende Überprüfung und Wartung der Monitore sowie Auswertung der Alarme entsprechend des Service Level Agreements
- + Optional gesicherte Alarmierung von internen Administratoren oder externen Wartungspartnern
- + Qualitätsmanagement für die Einhaltung von SLA

MODUL STANDARD

- + Monitoring inkl. Mail-Alarmierung
- + monatlicher Report

MODUL PREMIUM

- + Mail-Alarmierung & monatlicher Report
- + zentraler Betrieb
- + tägliches Config-Backup

ZUSATZLEISTUNGEN

- + zusätzliche Alarmierung via E-Mail/Voice/SMS von internen Sysadmins oder externen Wartungspartnern
- + Erweiterung Support auf 24x7
- + Netzwerkerweiterung mit sicheren Komponenten (durch passende Typauswahl oder Konfiguration)

MODUL MONITORING

- + Abrechnung pro Netzwerkkomponente, Server, SQL-Server-Instanz, Client
- + Alarmierung per E-Mail
- + Einrichtung aller Monitore
- + 9x5 Standard-Support
- + zahlbar quartalsweise im Voraus



SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

100% Made in Austria

Der Betrieb unserer Services erfolgt ausschließlich in **hochverfügbaren österreichischen Rechenzentren**. Somit sind unsere Services nur österreichischem und EU-Recht unterworfen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßigen **Sicherheitsprüfungen** unterzogen, haben **Vertraulichkeitserklärungen** zu unterfertigen und werden jährlich in die entsprechenden **Sicherheitsstandards** unterwiesen (PCI DSS, Grundschutzhandbuch, etc.).

Seitens Antares-NetlogiX werden **keine Daten** (die über das administrativ Unumgängliche hinausgehen, wie z.B. Lizenzdaten) an inländische oder ausländische Behörden bzw. Unternehmen **weitergegeben**.

Wir garantieren Ihnen ein
Höchstmaß an Sicherheit!



Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at