



**ANTARES  
NETLOGIX**

UNSER TEAM IM

## INTERVIEW

Wer sind die Personen, die täglich mit viel Leidenschaft den verschiedensten Themen nachgehen, um für Sie Leistungen von höchster Qualität zu erbringen? Lernen Sie unser junges und motiviertes Team kennen.

### LUKAS REITER

**Interne IT**

*„Ich habe bei ANLX die Chance auf eine gute Ausbildung und direkt im Anschluss auf einen festen Arbeitsplatz bekommen. Dass ich bereits verschiedene Abteilungen kennenlernen konnte und mein Wissen jeden Tag erweitern kann, macht mir besonders viel Spaß. Das gute Arbeitsklima unter den Kollegen trägt ebenfalls dazu bei, dass ich echt gerne bei Antares-Netlogix arbeite.“*



#### WIE BIST DU ZU ANTARES-NETLOGIX GEKOMMEN?

Ich bin über meinen Bruder zu Antares-Netlogix gekommen, der ebenfalls Teil des Teams ist. Da ich schon immer technikbegeistert war, hat er vorgeschlagen, hier mal ein paar Probetage zu machen. Ich hatte gerade die IT-HTL abgebrochen und überlegte, stattdessen eine Lehre anzugehen. So ist es dann auch gekommen, nach einigen Probearbeitstagen habe ich 2008 dann meine Lehre im Techsupport begonnen.

#### WAS GEHÖRT ZU DEINEN AUFGABEN BEI ANLX?

Zu Beginn war es die Unterstützung der Kunden bei verschiedenen technischen Problemen im Techsupport, von den Microsoft Basis-Diensten bis zu Firewalling/Networking. Am meisten hat mich aber das Thema „Mailing“ interessiert; deswegen habe ich mich dann auch in diese Richtung entwickelt. Das hat mich von MailMarshal über Exchange zu SeppMail und Fortimail geführt. Inzwischen bin ich zur internen IT gewechselt und primär für die Wartung und Erweiterung der Antares-Umgebungen sowie das Lösen der Probleme unserer Mitarbeiter zuständig.

#### WAS WAREN BISHER DEINE SPANNENDSTEN PROJEKTE?

Jedes bisherige Projekt war spannend. Der parallele Aufbau der gesamten Firmenumgebung auf neuer Hardware (Racks, Server, Switches...) mit Neuinstallation der gesamten Applikationen und die anschließende Migration waren allerdings mit den meisten Herausforderungen & dem größten Wissensaufbau verbunden.

#### GIBT ES BESONDERE HERAUSFORDERUNGEN & HIGHLIGHTS IN DEINER TÄTIGKEIT?

Viele aus der IT „fürchten“ den nächsten Microsoft-Patchday, der manchmal besondere Herausforderungen mit sich bringt. Auch ich bin jedes Mal gespannt, was auf uns zukommt. Zu meinen Highlights der besonderen Erlebnisse zählt aber ein Dankeschreiben und ein Geschenk eines Kunden, der sich für meine tolle Arbeit im Techsupport bedankt hat. Das ist eine schöne Geste, durch die man sich in seiner Arbeit bestärkt fühlt.