



**VERTRAUEN IST GUT,  
ANTARES IST BESSER!**

### Über Antares Netlogix

In den letzten zehn Jahren hat sich Antares Netlogix als kompetenter IT Dienstleister bewährt. Vom Schwerpunkt Netzwerk- und System-Management kommend, wurde der Fokus um Hochsicherheitslösungen erweitert. Umfassende Projektbegleitungen, von der Ausschreibungsunterstützung bis hin zu komplexen Netzwerk- und Sicherheitsberatungen, führten auch dazu, dass IT Managementmethoden eingeführt wurden und auch für Kunden angeboten werden. Der stark wachsende Dienstleistungsbereich und hier vor allem Managed Services, IT Projekt Management-Unterstützung sowie Schulungen sind nun ein weiteres Standbein des ambitionierten Unternehmens mit 30 Mitarbeitern. Antares Netlogix erreichte 2010 über 3,3 Mill. Euro Umsatz und ist österreichweit sowie im angrenzenden Ausland (Deutschland, Schweiz, Slowakei, Tschechien, Südtirol) tätig.

Zu unseren Kunden zählen:

VoestAlpine, Telekom Austria, BMI, Andritz AG, Landes-Regierungen und Städte, Systemhäuser, ÖBB, Gebr. Weiss, diverse Banken und Finanzdienstleister, Ministerien sowie Energieversorger

# TechSupport-Mitarbeiter/in

**Hiermit suchen wir zur sofortigen Einstellung eine/einen Mitarbeiter/in für den Bereich TechSupport/Antares Helpdesk.**

### Ihr Aufgabengebiet:

- E-Mail- und Telefon-Support unserer Kunden bei technischen Anfragen und Problemen
- Betreuung von Kundenumgebungen im Zuge der beauftragten Managed Services
- Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Herstellern im Zuge der Supportbearbeitung (Korrespondenz in Deutsch und Englisch)
- Supportabwicklung/Service Management

### Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL Absolvent oder vergleichbare, abgeschlossene IT/EDV Lehre)
- Geleisteter Grundwehrdienst/Zivildienst
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie Kontaktfreudigkeit
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Verlässlichkeit und Belastbarkeit
- Engagierte, einsatzwillige Persönlichkeit mit Lernwillen
- Englisch in Wort und Schrift

### Nice to have:

- Einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik, Client-Security, Mail-Security
- Führerschein B

**Wir bieten Ihnen einen eigenverantwortlichen Aufgabenbereich mit einer vielseitigen und anspruchsvollen Tätigkeit und guten Weiterbildungsmöglichkeiten in einem jungen, dynamischen Team.**

Standort der Tätigkeit: Büro Amstetten  
Entlohnung: nach Vereinbarung

Beschäftigungsverhältnis:

Vollzeit: 38,5 Wochenstunden  
Dienstbeginn: nach Vereinbarung, per sofort möglich

Unser Unternehmen wächst kontinuierlich weiter.  
**Möchten Sie an unserem Erfolg mitarbeiten?**

Dann senden Sie Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (inkl. Emailadresse/Foto/Zeugnisse) bitte an folgende Adresse:

Antares Netlogix Netzwerkberatung GmbH  
Feldstraße 13  
3300 Amstetten  
<mailto:office@netlogix.ws>  
[www.netlogix.ws](http://www.netlogix.ws)