

# VoIP Management

NetIQ bietet Performance und Sicherheit für anspruchsvolle Voice-over-IP-Systeme.

Adrienne Nikoll

Die Verschmelzung von Sprach- und Datenverkehr auf einer gemeinsamen Infrastruktur stellt IKT-Verantwortliche in Unternehmen vor völlig neue Aufgaben. Einerseits müssen existierende Netzwerkstrukturen für die Performance- und Verfügbarkeits-Erfordernisse der Sprachtelefonie aufgerüstet werden, andererseits müssen die neuen VoIP-Infrastrukturen in die bestehenden PBX-Anlagen integriert werden.

## „Anwender erwarten sehr gute Qualität“

„Voice over IP-Anwendungen wie Unified Messaging oder IP-basierte Contact Centers halten zunehmend Einzug in große und mittlere Unternehmen. Die Anwender erwarten besonders von den neuen Applikationen im Telefonie-Umfeld Verfügbarkeit und sehr gute Qualität“, erklärt Paul O'Reilly, Director of Sales for VoIP EMEA, NetIQ, den Hintergrund für das steigende Interesse an der ganzheitlichen System-sicht von NetIQ, wie es in der Strategie der Knowledge-Based Service Assurance umgesetzt wird. „Mit Hilfe dieses modular ausbaubaren Ansatzes, der sowohl Geschäftsziele als auch System- und Security-Management-Lösungen integriert, wird die IT zu einem Anbieter von Services, die die Geschäftsziele unterstützen.“ Folgende, von NetIQ identifizierte Disziplinen, werden dabei integriert: das Performance & Availability Mana-

gement, das Security Management, das Configuration- und Vulnerability Management und die Operational Change Control.

Im Rahmen der Knowledge-based Service Assurance bietet das Unternehmen nun auch VoIP-Management-Lösungen für Komponenten von Cisco Systems und Nortel Networks. „Das IT-Umfeld ist komplexer geworden, daher beginnen unsere Lösungen bei der Evaluierung bestehender Infrastrukturen hinsichtlich VoIP, gehen über die proaktive Überwachung von VoIP-Applikationen bis hin zur Gewährleistung von Service Levels“, erläutert O'Reilly. Er sieht in den kommenden Jahren ein starkes Wachstum in diesem Konvergenz-Bereich. Neben der Möglichkeit, neue Applikationen und Dienste einzuführen nennt O'Reilly auch die finanzielle Komponente als Anreiz für einen Umstieg auf die neue Technologie: „Die Unternehmen müssen im operationalen Bereich sparen, durch Umstieg auf VoIP benötigen sie nicht mehr eigene Mannschaften für den Telekom- und für den Netzwerkbereich.“

## Überwachung bis hin zum IP-Endgerät

Der langjährige Netlogix-Partner in Österreich, Antares Netlogix, ist seit nunmehr zwei Jahren auch der Value-Added Distributor für das gesamte NetIQ Portfolio. „Bei der Umsetzung von VoIP Infrastrukturlösungen ist es

für eine zufriedenstellende Qualität der Services wichtig, sämtliche Komponenten zu überwachen und zu analysieren“, betont Antares-Geschäftsführer Alexander Graf, „dazu gehören die IP Applikationen, die Server, das Netzwerk und selbstverständlich die IP Telefone an sich. NetIQ hat seit Jahren die notwendigen Netzwerk- und Systemmanagementtools dafür auf dem Markt und ist im Windows-Umfeld Weltmarktführer.“ In der Praxis besonders wichtig: „Insbesondere für Service Levels und Kapazitätsplanungen sind permanente Messungen unumgänglich. Somit lässt sich das Horrorszenario einer gleichzeitig ausgefallenen IT und Telefonkommunikation vermeiden. Natürlich ist dieses VoIP Modul keine Insellösung, sondern beliebig auf jede gängige Serverumgebung, Applikation und Datenbank erweiterbar.“

Das Marktwachstum bei VoIP-Lösungen wird von Analysten mit zwischen 30 und 50 Prozent jährlich geschätzt, für die nächsten fünf bis zehn Jahre werden noch immer zweistellige Wachstumsraten erwartet. Hinsichtlich der Nutzungsform beobachtet O'Reilly „eine interessante Entwicklung im Markt: Die Hälfte der Kunden will nicht alles selber machen und kauft unsere Lösungen als Dienstleistung ein, als sogenannte ‚Managed Services‘.“



Foto: Antares Netlogix

**Alexander Graf, Antares Netlogix:** „Horrorszenario einer gleichzeitig ausgefallenen IT und Telefonkommunikation vermeiden“



Foto: NetIQ

**Paul O'Reilly, NetIQ:** „Evaluierung vor der Implementierung von VoIP ist wichtig“

Antares Netlogix  
www.netlogix.ws  
juergen.kolb@netlogix.ws

NetIQ  
info-germany@netiq.com  
www.netiq.com