



Schnell, sicher und mobil: Switching von HP optimiert IT-Infrastruktur von Austria Tabak

WIEN, 20. April 2005 – Geraucht haben in der Firmenzentrale bei Austria Tabak die Köpfe. Im Zuge des Umzugs des Rechenzentrums in die neue Wiener Firmenzentrale in der Koppfgasse galt es, bei der Tochter des internationalen Gallaher-Konzerns eine neue Switching-Lösung zu implementieren. Das Ziel: Geschwindigkeitssteigerung, hohe Ausfallsicherheit durch redundante Auslegung des Netzwerks und sichere WLAN-Zugänge. Gemeistert hat diese Herausforderung HP ProCurve Networking mit seinen Kooperations- und Distributionspartnern Antares Netlogix und Anixter - mit Erfolg, wie sich gezeigt hat.

Rund 1.400 Mitarbeiter von Austria Tabak kümmern sich in Österreich um die Belange und Wünsche Ihrer Lieferanten und Kunden. Die Zentrale in Wien ist dabei für den Tabakkonzern das IT-Drehkreuz für große Teile von Europa, insbesondere für die Länder im Osten. Über das Rechenzentrum von Austria Tabak laufen beispielsweise alle Aufträge von Österreich, Italien, Deutschland, Spanien, Frankreich, Norwegen, Schweden, Estland, Griechenland, Rumänien, Tschechien, Slowakei oder Ungarn zusammen. Dabei müssen viele, teils sensible Kunden- und Vertriebsdaten aufgerufen und bearbeitet werden, schnell und zuverlässig. Ein Verlust von Dokumenten oder der Ausfall von Systemen könnte weit reichende Folgen nach sich ziehen und die guten Kundenbeziehungen nachhaltig beschädigen. „Es war an der Zeit, die teilweise veralteten Switching-Lösungen zu erneuern und die IT-Landschaft mit leistungsstärkeren Geräten auszustatten“, beschreibt Ing. Peter Loichtl, Leiter des IT-Projekts bei Austria Tabak. Der Hintergrund: Ein Jahr zuvor hatte Austria Tabak bereits die Server-Landschaft modernisiert. Nun sollten auch neue Switches in diese bestehenden Komponenten integriert werden und für die Anforderungen der Zukunft rüsten.

Nach mehreren Angeboten und Teststellungen im Vorfeld der Implementation entschied sich der Tabakkonzern für HP ProCurve Switches. „Die Qualität und das gute Preis-/Leistungsverhältnis haben uns sofort überzeugt. Zudem bietet HP ProCurve mit seinen professionellen Partnern Netlogix und Anixter den Rückhalt und das Know-how, das wir uns vor, während und nach der Implementation erwarten“, begründet Loichtl die Entscheidung.

Netzwerke mit hoher Auslastung und lebenslange Garantie

Die konkrete Planung zu diesem Projekt begann im Frühjahr 2004 – in lockerer

HP Presseservice:

Mag. Rainer Doppler
01/81118-2380
rainer.doppler@hp.com

HP Presseservice:

Mag. Martin Kratky
01/505 47 01 33
m.kratky@hochegger.com

Hewlett-Packard
Ges.m.b.H.
Wienerbergstr. 41
1120 Wien
www.hp.com/at

Runde: „Auf einer Serviette im Gasthaus haben wir zusammen die ersten Konzepte entwickelt“, erinnert sich DI Alexander Graf, Firmengründer und Geschäftsführer bei Antares Netlogix, an die Anfänge. Zusammen mit seinem Team war und ist er bei Austria Tabak für die Implementierung, Konfiguration und den Support zuständig. Während die Planungsphase aufgrund der zahlreichen Komponenten und der redundanten Auslegung der neuen IT-Infrastruktur noch länger dauerte, verlief die Umsetzung umso schneller. Anfang Oktober siedelte das Ersatz-Rechenzentrum um, Ende Oktober folgte das komplette Rechenzentrum in die neuen Räume im Keller der Wiener Zentrale nach. Im Zuge dessen wurden auch die neuen Switching-Lösungen, die der Distributor Anixter lieferte, implementiert. Schon Tage vor der offiziellen Eröffnung der neuen Konzernzentrale am 27. Oktober 2004 war das System startklar. „Alles lief reibungslos und ohne Unterbrechung. Die lange Planungsphase hat sich wirklich ausgezahlt“, freut sich Loichtl.

Zum Einsatz bei Austria Tabak kommen verschiedene HP ProCurve Switches der 5300xl-, der 4100gl, der 2800 und der 2600-Serie. Diese Switches wurden speziell für Netzwerke mit hohen Auslastungen entwickelt und bieten mit ihrer Gigabit-Performance ein Höchstmaß an Flexibilität für verschiedenste Anwendungen innerhalb der IT-Infrastruktur. Die einfache Skalierbarkeit der Switches lässt zudem Spielraum für technologische Erweiterungen des Systems auf beispielsweise höhere Bandbreiten oder Ethernet-Glasfaserkonnektivität. „Mit dieser Implementierung hat sich Austria Tabak ein sicheres Fundament für kommende Anforderungen jeder Art geschaffen“, erklärt Wolfgang Gumprecht, Country Category Manager von HP ProCurve Networking.

Gerade das Thema Zukunftssicherheit ist einer der wichtigsten Elemente der HP ProCurve Produkte, wie Gumprecht weiter betont: „Alle unsere Switches beinhalten lebenslange Garantie – auf alle einzelnen Komponenten von den Lüftern bis hin zu den Anschlüssen. Dies ist nicht nur ein unvergleichliches Angebot für den Kunden sondern zeigt auch unsere eigene Überzeugung in die hohe Qualität und Haltbarkeit unserer Produkte.“

WLAN-Anbindung: Drahtlose Sicherheit als weitere Herausforderung

Neben den umfassenden Switching-Lösungen für die Rechenzentren setzt Austria Tabak im neuen Firmengebäude auch verstärkt auf WLAN-Zugänge. Besonders für die Mitarbeiter der Konzernmutter Gallaher, die sich geschäftlich oft in Wien aufhalten, sind diese Zugänge von großer Wichtigkeit. Von 25 Hotspots verteilt auf dem gesamten Firmengelände können die Mitarbeiter über die drahtlose Verbindung nun ins Internet sowie ins Firmennetzwerk einsteigen. Denkt man an die vielen verschiedenen Nutzer und die geschäftskritischen Daten, auf die zugegriffen werden kann, ist es sehr verständlich, dass das Thema Daten- und Zugangssicherheit bei Austria Tabak groß geschrieben wurde. Auch hier fand der Konzern in HP ProCurve Access Points die optimale Lösung. „Dank integrierter Funktionen wie IEEE 802.1X-portbasierter Zugriffssteuerung, Wi-Fi Protected Access und Unterstützung mehrerer VLANs lassen die Access Points hinsichtlich Sicherheit wirklich keine unserer Wünsche offen“, so Loichtl.

Erfolgreiche Projektabwicklung dank guter Kooperation

Seitdem die neuen Switching- und WLAN-Lösungen installiert sind, läuft alles rund. „Das Ergebnis hat unsere Erwartungen bei Weitem übertroffen“, beschreibt Loichtl seine Erfahrungen mit den neuen Systemkomponenten. Selbst rechenintensive Anwendungen wie das gesamte Bestellsystem meistern die HP ProCurve Switches ohne Probleme. Dass nun alles bestens funktioniert, schreibt Loichtl aber nicht nur der Leistung der Produkte zu: „Erst die gute und effektive Zusammenarbeit aller Beteiligten ermöglichte, unsere Wünsche optimal zu verwirklichen. Eine echte Kooperation mit Mehrwert.“

Über Austria Tabak/Gallaher Group Plc.

Austria Tabak wurde 1784 als Staatsunternehmen gegründet. Im Jahr 1997 erfolgte die Teilprivatisierung über die Wiener Börse und Mitte 2001 der Verkauf an Gallaher Group Plc. Die Gallaher-Gruppe ist weltweit der fünftgrößte internationale Tabakkonzern und nimmt führende Marktstellungen in Österreich, Deutschland, Kasachstan, der Republik Irland, Russland, Rumänien, Schweden sowie im Vereinigten Königreich ein. Das umfassende Marken-Portfolio von Gallaher inkludiert Benson&Hedges, Silk Cut, Mayfair, Sovereign, Sobranie, Dorchester, Troika, LD, Memphis, Meine Sorte, Ronson, Blende, Hamlet, Old Holborn, Amber Leaf und Condor. Die Gruppe beschäftigt über 10.000 Mitarbeiter und hat Fabriken im Vereinigten Königreich, Russland, Kasachstan, Österreich, Schweden, Polen und der Ukraine. Gallaher's Aktien notieren an der Londoner Börse und ADRs werden an der New Yorker Börse gehandelt. Weitere Informationen unter <http://www.gallaher-group.com>.

Über Antares Netlogix Netzwerkberatung GmbH

Antares Netlogix ist auf Systems & Security Managementlösungen spezialisiert. Komplexe Netzwerke werden im Rahmen der ProCurve Elite Partnerschaft geplant, implementiert und gewartet. Weitere abgedeckte Themen umfassen Mobility, Webanalyse und Microsoft Administration sowie Migration. Zu den Referenzkunden zählen über 10 Prozent der TOP 500 Unternehmen in Österreich mit stark steigender Tendenz. Der Umsatz wurde 2004 mit 14 Mitarbeitern auf 2 Mio. Euro verdoppelt. Als Value-Added Distributor für NetIQ/Webtrends-Lösungen und vielfach zertifizierter Reseller anderer IT-Softwareanbieter stehen dem Kunden auch ein eigenes Supportzentrum und enger Herstellerkontakt zur Verfügung. Weitere Informationen unter <http://www.netlogix.ws>.

Über Anixter

Anixter ist ein führender Anbieter von Kommunikationsinfrastrukturlösungen im Bereich der Verkabelungs- und Netzwerktechnik. Als technisch versierter Distributor ist Anixter nicht nur bei der Auswahl der geeigneten Produkte behilflich, sondern verfügt darüber hinaus über ein weltweites Vertriebsnetz, das die Auslieferung des richtigen Produktes am richtigen Ort zur richtigen Zeit sicherstellt – eine einzigartige Kombination. Das 1957 gegründete Unternehmen beschäftigt weltweit mehr als 5.000 Mitarbeiter in über 170 Städten in mehr als 40 Ländern. Nicht nur aufgrund dieser mehr als 45-jährigen Erfahrung in der IT-Verkabelung ist Anixter eindeutig zu den wenigen Experten der Branche zu zählen, sondern auch die laufende Weiterentwicklung des

Unternehmens und seine Erfolge auf dem Gebiet der Entwicklung und Definition von Verkabelungs- und Netzwerkstandards sind ausschlaggebend dafür. Weitere Informationen unter <http://www.anixter.at>.

Über ProCurve Networking by HP

Der Geschäftsbereich ProCurve Networking by HP bietet Netzwerk-Lösungen für Unternehmen. Das Portfolio umfasst kabelgebundene und funk-basierte Netzwerk-Produkte, Dienstleistungen und Lösungen – einschließlich Ethernet Switches, Wireless Access Points und Applikationen für das Netzwerk-Management. Kunden erhalten mit den Lösungen von ProCurve Netzwerke, die auf offenen Standards basieren und sowohl momentane als auch zukünftige Anforderungen bezüglich Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit erfüllen.

Über HP

HP liefert Technologielösungen für Konsumenten, Betriebe und Institutionen auf der ganzen Welt. Das Angebot des Unternehmens erstreckt sich über die Bereiche IT-Infrastruktur, globale IT-Dienstleistungen, Computerlösungen für Unternehmens- und Privatkunden sowie Drucken und Bildbearbeitung. In den letzten vier Quartalen erzielte HP einen weltweiten Umsatz von 79,9 Milliarden US-Dollar. Mehr Informationen zu HP (NYSE, Nasdaq: HPQ) und seiner Produktpalette finden Sie im Internet unter <http://www.hp.com> und auf der österreichischen Website unter <http://www.hp.com/at>.

HP Österreich ist für Vertrieb, Support und Marketing der HP-Produkte und Dienstleistungen verantwortlich. Die österreichische Niederlassung verfügt über einen Standort in Wien sowie Geschäftsstellen in Graz, St. Florian und Götzis. Im Geschäftsjahr 2003 betrug das Auftragsvolumen der Hewlett-Packard Gesellschaft m.b.H. 570 Millionen Euro, der Mitarbeiterstand 821 Personen. Der Standort HP Wien trägt in einigen Geschäftsbereichen auch die Managementverantwortung für Ost-, Zentral- und Südeuropa, den Nahen Osten, Zentralasien und Afrika.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

02/2004

